



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (RMA)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____ ΣΧΕΤΙΚΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ: _____

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____

ΑΦΜ: _____ E-MAIL: _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ: _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ:

ΕΙΔΟΣ		SERIAL NUMBER (S/N)			ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ	ΣΧ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ	HDD	SD CARD	SIM CARD	ΑΛΛΟ
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΒΛΑΒΗ		ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	

ΕΙΔΟΣ		SERIAL NUMBER (S/N)			ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ	ΣΧ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ	HDD	SD CARD	SIM CARD	ΑΛΛΟ
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΒΛΑΒΗ		ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	



ΜΗΝ ΞΕΧΑΣΕΙΣ να συμπεριλάβεις στο δέμα το σχετικό παραστατικό & το έντυπο επιστροφής.



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (RMA)

ΕΙΔΟΣ		SERIAL NUMBER (S/N)			ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ	ΣΧ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ	HDD	SD CARD	SIM CARD	ΆΛΛΟ
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΒΛΑΒΗ		ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	

ΕΙΔΟΣ		SERIAL NUMBER (S/N)			ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ	ΣΧ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ	HDD	SD CARD	SIM CARD	ΆΛΛΟ
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΒΛΑΒΗ		ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	

ΟΡΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ: Προϊόντα που θεωρούνται εντός εγγύησης είναι όσα εμπορεύματα έχουν αγοραστεί πριν το τέλος του διαστήματος που ορίζεται ως χρόνος εγγύησης από τον κατασκευαστή δεν έχουν υποστεί μεταβολές ή φθορές από εξωτ. παράγοντες (πχ. ενδεικτικά κοπή καλωδίων, οξείδωση εξωτ. χτυπήματα αλλοίωση από χημικά), δεν έχουν δεχτεί βλάβη από υπέρταση ή διακοπή ρεύματος και έχουν το γνήσιο λογισμικό firmware του κατασκευαστή του εμπορεύματος.

Ος χρόνος εγγύησης ορίζεται το χρον. διάστημα που προσδιορίζει ο κατασκευαστής και ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στο τιμολόγιο.

Ένα εμπόρευμα εντός εγγύησης αντικαθίσταται από μοντέλο ανάλογων χαρακτηριστικών και διαστάσεων ανάλογα με τη διαθεσιμότητα τα που δίνει ο εκάστοτε κατασκευαστής.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ: Σε περιπτώσεις αλλαγής εμπορευμάτων λόγω αλλαγής προτίμησης, ακύρωσης παραγγελία ή και λάθους της αποστολής είναι δυνατή η επιστροφή τους εντός ημερολογιακών ημερών που προσμετρώνται βάζει την ημερομηνία αγοράς του τιμολογίου και κατόπιν τηλ. Επικοινωνίας με το τεχνικό τμήμα εξυπηρέτησης της GRANDE SECURITY A.E.

Για την επιστροφή των εμπορευμάτων είναι υποχρεωτικό στο δέμα να συμπεριλαμβάνεται το παρόν **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (RMA)** & το αντίστοιχο **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**.

Η επιστροφή των εμπορευμάτων δύναται να πραγματοποιείται μόνο εφόσον η συσκευασία και η γενική κατάσταση αυτών είναι ακεραία και όπως το παρέλαβε ο εκάστοτε πελάτης εγκαταστάτης αρχικώς από την εταιρεία μας.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ: Για την παραλαβή των εμπορευμάτων η GRANDE SECURITY A.E. θέτει τις εξής προϋποθέσεις:

1. Πριν από κάθε επιστροφή είναι υποχρεωτική η επικοινωνία και συνεννόηση για αυτήν με το τεχνικό τμήμα μας.

2. Το μέσο χρονικό διάστημα που απαιτείται, από τη στιγμή που θα παραλάβουμε το πακέτο με το εμπόρευμα προς επιστροφή, για τον έλεγχο του είναι 2-3 εργάσιμες ενώ ο χρόνος αντικατάστασής του είναι 2-5 εργάσιμες. Παύσο, σε εξαιρετικές περιπτώσεις δύναται να ποικίλλει ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του τις προϋποθέσεις που θέτει ο εκάστοτε κατασκευαστής.

3. Η GRANDE SECURITY A.E. σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του επιστρεφόμενου εμπορεύματος, προχωρά σε αποστολή του στον κατασκευαστή με επέκταση του χρόνου επιστροφής αυτού. Ακόμα, η αποστολή στον κατασκευαστή γίνεται από το τεχνικό μας τμήμα και με τις εργοστασιακές ρυθμίσεις αυτών. Συνεπώς, η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για όποια απώλεια προκύψει είτε δεδομένων είτε λογισμικού από τη συσκευή, όπως επίσης δε φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από τον πελάτη για λογαριασμό τρίτων.

4. Η GRANDE SECURITY A.E. δε φέρει καμία ευθύνη για όποια ζημιά τυχόν προκληθεί κατά τη μεταφορά είτε από τον πελάτη στην έδρα μας, είτε από και προς τον κατασκευαστή, εφόσον απαιτηθεί κάτι τέτοιο. Παύσο, κατά τη μεταφορά από την έδρα μας προς τον πελάτη/εγκαταστάτη η ευθύνη της εταιρείας μας περιορίζεται στην υποχρέωση αντικατάστασης του εμπορεύματος με κάποιο άλλο ίδιο ή νεότερο μοντέλο πλήρως λειτουργικό, είτε καινούργιο, είτε μεταχειρισμένο, ανάλογα με τη δυνατότητά μας και την υπάρχουσα διαθεσιμότητα. Συνεπώς, δεν θα παρέχεται καμία περαιτέρω αποζημίωση για οποιοδήποτε άλλο λόγο συμπεριλαμβανομένων θετικών ή αρνητικών ζημιών. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η GRANDE SECURITY A.E. περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής/ αντικατάστασης κάθε εμπορεύματος που αγοράστηκε από την εταιρεία μας και δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

5. Στο πακέτο επιστροφής πρέπει να συμπεριλαμβάνονται: α) το δελτίο αποστολής και β) το έντυπο επιστροφής (RMA) με αναλυτική περιγραφή της βλάβης ή του προβλήματος.

6. Η GRANDE SECURITY A.E. δεν έχει υποχρέωση αντικατάστασης εμπορευμάτων που δεν έχουν πωληθεί από την εταιρεία μας.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ: Κατά την επιστροφή εμπορευμάτων προς την έδρα της εταιρεία μας το κόστος μεταφοράς αναλαμβάνει ο πελάτης/ εγκαταστάτης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Με την επιστροφή των εμπορευμάτων στην εταιρεία μας, ο πελάτης αυτόματα συναινεί και αποδέχεται όλους τους παραπάνω όρους & προϋποθέσεις, καθώς και τις χρεώσεις του ισχύοντα τιμοκαταλόγου του Τεχν. Τμήματος της GRANDE SECURITY A.E.



ΜΗΝ ΞΕΧΑΣΕΙΣ να συμπεριλάβεις στο δέμα το **σχετικό παραστατικό & το έντυπο επιστροφής**.